

Turhat tunnisteet sensuroitu kuten tapaan kuuluu.

Subject: Vastaus Elisalta / Elisa.fi yhteydenottolomake -
Laajakaista / Muut asiat
Date sent: Thu, 14 Feb 2008
From: "Asiakaspalvelu HACC" <shopit@elisa.fi>
To: <censored>

Hei <censored>,

kiitos viestistäsi.

Olen välittänyt palautteesi eteenpäin kommentoitavaksi. Valitettavasti en voi ottaa tarkemmin kantaa alla olevaan kysymykseen tässä vaiheessa.

Ystävällisin terveisin,

Rouva <censored>
Elisan asiakaspalvelu

Lisätietoja Elisan tuotteista ja palveluista saat osoitteessa www.elisa.fi tai soittamalla asiakaspalveluumme numeroon 0800 95050. Teknisissä asioissa sinua auttaa tekninen asiakastuki numerossa 0800 96060. Numeroihin soittaminen on maksutonta kotimaasta soitettaessa.

liitä koko kirjeenvaihto viestiisi

>-----Original Message-----

>From: <censored>
>Sent: Wednesday, February 13, 2008
>To: Asiakaspalvelu HACC
>Subject: Elisa.fi yhteydenottolomake - Laajakaista / Muut asiat
<censored>
>Yhteydenottotapa: email
>
>
>Viesti:
>Terve,
>
>Elisa ADSL-liittymistä on estetty pääsy
>lapsiporno.info-sivustolle ilman lain tai asetuksen suoma
>perustetta. Pyytäisin selvityksen mitä muita Suomessa täysin
>laillisia sivustoja Elisa sensuroi.
>
>Mikäli katsotte sivustolle pääsyn estämisen lain mukaiseksi,
>pyytäisin lakiviitteen ja/tai muun viitteen (diaarinumeron)
>asiakirjaan, jonka perusteella pääsy lapsiporno.info
>-sivustolle on estetty.
>

4.4.2008

Hyvä asiakkaamme

Kiitos yhteydenotostasi, joka koski internetin käytön rajoitusta. Olen pahoillani, että olet joutunut odottamaan vastaustamme.

Laki lapsipornografian levittämisen estotoimista tuli voimaan 1.1.2007. Lain tarkoituksena on lasten ja heidän perusoikeuksien suojaamiseksi edistää toimenpiteitä, joiden avulla voidaan estää pääsy ulkomailla ylläpidettäviin lapsipornosivustoihin. Kaikki keskeiset Suomalaiset teleyritykset ovat ilmoittaneet olevansa valmiita aloittamaan internetin kautta Suomeen levitettävän lapsipornografian estotoimet saatuaan lapsipornosivuja koskevan luettelon poliisilta. Luettelon sisältämään osoitteeseen pyrkivälle Elisan internetpalveluiden asiakkaille näytetään 10.1.2008 lähtien Poliisin laatima estosivu.

Elisa estää pääsyn lapsipornoa sisältäville sivuille Poliisin toimittaman listan mukaan lapsipornografian levittämisen estotoimista annetun lain 1.12.2006/1068 perusteella. Lain mukaan teleyrityksellä on oikeus tarjota palvelujaan siten, että niiden avulla ei ole pääsyä lapsipornosivustoihin. Myös Elisan toimitusehdoissa on todettu, että Elisalla on oikeus poistaa verkosta sellainen materiaali, jonka viranomaisen, kolmas osapuoli tai Elisa perustellusti toteaa loukkaavan lain määräyksiä tai estää pääsyn viranomaisten ilmoittamille internet-sivuille (Elisan yleiset sopimusehdot kuluttajille, kohta 6.12). Elisa toimii asiassa lain ja sopimusehtojensa mukaisesti.

Ystävällisin terveisin


Päivi Pyykönen
Elisan asiakaspalvelu